



**Entreprise Nationale de production
de Robinetterie et Coutellerie**

BCR



**POLITIQUE QUALITE ET ENVIRONNEMENT
DU GROUPE BCR**

Le Groupe BCR, conscient des enjeux externes et internes liés à l'environnement actuel, pour les activités de fabrication et commercialisation de Robinetterie et la Coutellerie qui se caractérise par une forte concurrence et un changement de la réglementation, a établi une stratégie basée sur :

- Le renforcement de sa position sur le marché algérien ;
- Le développement et la maîtrise technologique ;
- La promotion des compétences ;
- L'amélioration des performances ;
- Le développement des systèmes de management.

Notre politique Qualité et Environnement s'appuie sur notre stratégie et est déclinée sur les axes suivants :

- ❖ La satisfaction du client et la prise en charge de ses besoins ;
- ❖ La veille technologique
- ❖ Le développement des compétences nécessaires ;
- ❖ Le respect du dispositif réglementaire en matière de protection de l'environnement et de prévention de la pollution ;
- ❖ L'amélioration des performances Qualité et Environnementale
- ❖ La prise en compte et la gestion des risques

La satisfaction de nos clients et toutes les parties intéressées est au cœur de l'image de marque du Groupe BCR, pour cela nous nous engageons à assurer la mise à disposition des moyens et les ressources nécessaires pour maintenir et améliorer en permanence l'efficacité de notre système de management qualité et environnement basé sur les référentiels **ISO 9001v2015 et ISO 14001v2015**.

J'insiste sur l'importance, pour le Groupe, de disposer d'un Système de Management QE efficace et de se conformer aux exigences liées à ce système

Le Président Directeur Général

Du Groupe BCR

MT.SAFFIDINE



29 Mars 2018